

Положение о поддержке версий программного обеспечения

Введение

Данный документ определяет принципы и правила, в соответствии с которыми производится поддержка технических версий программного обеспечения, разработанного в ГК «Системные технологии». Под поддержкой понимается выпуск и предоставление доступа к новым версиям/сборкам программных продуктов. Положения документа применяются к разработкам, производимым по плану развития продукта. Разработки, производимые на платной основе в рамках отдельных договоров на доработку программных продуктов, регулируются положениями соответствующих договоров.

Статусы текущих версий ПО

Продукт \ статус	В разработке	Поддерживаемая	Ограниченно поддерживаемая
ST Чикаго	нет	нет	3.6.248
ST Чикаго Веб	3.6.249	3.6.248	нет
ST Мобильная Торговля / Android	5.3.1	5.3.0	4.6.53
ST Мобильная Торговля / IOS	5.3.1	5.2.37	нет
ST СОД	нет	нет	2.2.1.178
ST DEX4K	3.6.249	3.6.248	нет
ST Репликация MT	3.6.249	3.6.248	нет
ST Репликация обмен с УС	нет	нет	3.6.248
ST Шаттл	нет	нет	3.6.121.7 (от 10.01.2024)
ST Союз	нет	нет	3.6.121.7 (от 10.01.2024)
ST Аналитика OLAP	2.15.0	2.14.0	нет
ST Аналитика RS	нет	нет	нет
ST Супервайзер	3.6.249	3.6.248	нет
ST Телеселлер	3.6.249	3.6.248	нет
ST Веб-отчеты	2.0.3	2.0.2	2.0.1
ST Локатор	нет	нет	нет
ST R4000	3.6.249	3.6.248	нет

Остальные выпущенные версии ПО, не указанные в таблице, имеют статус «Снятая с поддержки».

Важно: API в MT поддерживается в течении 2 лет, список актуальных находится по ссылке [Индивидуальные конфигурации](#).

Статусы версий ПО

Для целей данного положения вводятся следующие типы версий продуктов, в соответствии с которыми применяются правила выпуска новых версий продукта (в рамках релиза - первых трёх разрядов версий программного обеспечения):

- **в разработке** - будущая версия продукта, над которой сейчас ведутся работы;
- **поддерживаемая** - последняя выпущенная версия продукта, рекомендуемая для установки клиентам, заинтересованным в новом функционале;
- **ограниченно поддерживаемая** - предыдущая выпущенная версия продукта, исправляются только критичные ошибки;
- **снятая с поддержки** - устаревшая версия продукта, правки и доработки не выполняются, консультации по продукту оказываются.

Характеристика версий ПО

Изменения в версии \ Статус	В разработке	Поддерживаемая	Ограниченно поддерживаемая	Снятая с поддержки
Серийные функциональные доработки	Выполняются	Не выполняются	Не выполняются	Не выполняются
Индивидуальные функциональные доработки	Выполняются	Выполняются	Не выполняются	Не выполняются
Исправление критических ошибок	Выполняется	Выполняется	Выполняется	Не выполняется
Исправление некритических ошибок	Выполняется	Выполняется	Не выполняется	Не выполняется
Поддержка новых моделей мобильных компьютеров	Выполняется	Не выполняется	Не выполняется	Не выполняется
Срок технической поддержки	Не поддерживается	До даты выпуска следующей версии	1 месяц с даты выпуска следующей версии	Не поддерживается

Изменение статусов версий ПО

- Версия со статусом «В разработке» переводится в статус «Поддерживаемая» с даты выпуска указанной версии.
- Версия со статусом «Поддерживаемая» переводится в статус «Ограниченно поддерживаемая» с даты выпуска следующей версии соответствующего продукта.
- Версия со статусом «Ограниченно поддерживаемая» переводится в статус «Снятая с поддержки», как правило, через 2 месяца с даты выпуска указанной версии.
- Консультации оказываются по версии в течение трех месяцев после ее снятия с поддержки. Консультации оказываются Клиенту при наличии у него договора поддержки.

Статья в базе знаний «Системных Технологий» на Wiki доступна по [ссылке](#).